

# Charte Qualité

La recherche constante de la qualité dans le travail, la pédagogie et les relations humaines guident les décisions et les actes quotidiens de l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices, des apprenti-e-s et des étudiant-e-s de l'ETML.

Cette charte concerne tous les acteurs et actrices de l'école et témoigne des engagements communs, en matière de qualité, guidés par les principes suivants:

## Maintenir et développer la qualité de l'enseignement

L'enseignement de l'ETML est basé sur des objectifs d'apprentissage concrets et sur des exigences clairement énoncées à l'égard des apprenti-e-s et des étudiant-e-s.

Motivé, le corps enseignant s'engage à dispenser un enseignement pratique et théorique de qualité, complété par des cours d'appuis et des études dirigées.

Un comportement responsable et un investissement personnel important, indispensables pour la réussite de la formation, sont attendus des apprenti-e-s et étudiant-e-s.

### Offrir des prestations adaptées aux besoins

Les offres et les contenus de formation sont régulièrement actualisés pour rester en adéquation avec l'évolution des besoins en formation. Ces adaptations sont guidées par des contacts étroits avec les écoles, les associations professionnelles, les milieux économiques, les entreprises partenaires et les ancien-ne-s diplômé-e-s de l'école.

Les collaboratrices et collaborateurs perfectionnent leurs connaissances par des cours de formation continue.

#### S'organiser autour de la formation

L'engagement de chacun, soutenu par des outils pédagogiques et administratifs performants, garantit une collaboration efficace, renforcée par le partage dynamique des informations, et favorise l'émergence de projets communs.

Les prestations administratives soutiennent la formation en procurant les ressources nécessaires pour motiver les actrices et acteurs à fournir le meilleur d'eux-mêmes.

Les collaboratrices, collaborateurs et les élèves développent une culture d'entreprise forte, basée sur l'écoute, l'échange et le respect de tous.

### Responsabiliser tous les acteurs et actrices de la formation

Chacun s'engage à adopter un comportement éthique, équitable et respectueux du développement durable.

Le développement de la qualité, de l'excellence et du plaisir d'apprendre est l'affaire de tous.

Le directeur :

Christophe Unger