

Manuel Qualité



Ecole Technique, Ecole des métiers, Lausanne

MQ-Version 4.0

Valable dès le 01 juillet 2020

Ce Manuel Qualité est enregistré et mis à jour dans la base de données « Qualité » de l'ETML dont une copie est accessible sur le site Internet de l'ETML. C'est la version originale, informatisée, qui fait foi. Les états imprimés ne sont pas enregistrés.

1 Introduction

Le présent manuel vise à expliquer ce que représente la qualité dans la formation à l'ETML et comment sa gestion permet des conditions de formation optimales dans les différents niveaux et filières de formation présents à l'école.

Le manuel qualité est destiné aux élèves et étudiant-e-s de l'école, aux collaborateurs et collaboratrices qui y travaillent, aux partenaires des milieux économiques ainsi qu'à toute personne intéressée. Il a pour objectif de présenter les missions de l'école aux associations professionnelles, au monde politique ainsi qu'à toutes les institutions en relation avec l'ETML.

2 Présentation et missions de l'ETML

Créée en 1916 sous l'impulsion dynamique des autorités de la Ville, l'Ecole de mécanique de Lausanne est devenue l'Ecole Technique - Ecole des Métiers de Lausanne. Rattachée au Canton de Vaud en 1992, l'ETML réunit aujourd'hui plusieurs écoles (filières) :



- Les filières de métiers (EM) préparant au certificat fédéral de capacité (CFC) à plein temps dans 7 professions. Les cours théoriques et pratiques se déroulent à l'école.
- La filière de maturité professionnelle menant à la maturité professionnelle technique (MPT).
- Les filières d'école supérieure (ES) formant des technicien-ne-s diplômé-e-s ES et des informaticien-ne-s de gestion diplômé-e-s ES. Ces formations, d'une durée de 2 ans à plein temps, comprennent un stage en entreprise de 3 mois.
- La filière de préapprentissage.
- La filière de Maturité Spécialisée en Information et Communication, option informatique de gestion.

Missions de l'ETML

Les missions de l'ETML sont :

- Offrir une formation initiale (CFC) dans des professions industrielles et artisanales afin de proposer des collaborateurs et collaboratrices qualifié-e-s aux entreprises et des candidat-e-s jouissant d'une solide formation préalable aux écoles supérieures.
- Offrir la Maturité Professionnelle Technique (MPT) en plus du CFC aux élèves capables et motivé-e-s (en formation intégrée ou post-CFC).
- Offrir une formation supérieure de technicien-ne ES et d'informaticien-ne de gestion ES.
- Offrir aux jeunes encore en recherche d'un projet de formation professionnelle une orientation au travers d'un pré-apprentissage.
- Offrir aux titulaires d'un certificat de culture générale ou d'une maturité gymnasiale une formation professionnelle accélérée (FPA) conduisant à l'obtention d'un CFC et leur permettant de poursuivre leur formation dans les HES.
- Offrir aux titulaires d'un certificat de culture générale une maturité spécialisée visant l'acquisition de compétences professionnelles leur permettant de poursuivre leur formation dans les HES.

Formations à l'ETML

CFC (+MPi)	Polymécanicien·ne (option E ou G)	PT / 4 ans
	Automaticien·ne	PT / 4 ans
	Electronicien·ne	PT / 4 ans FPA-PT / 2 ans
	Informaticien·ne	PT / 4 ans FPA-PT / 2 ans
	Mécatronicien·ne d'automobiles	PT / 4 ans
	Menuisier·ère	PT / 4 ans
	Ebéniste	PT / 4 ans

MP-TASV	Maturité Professionnelle Technique, Architecture et Sciences de la Vie	PT / 1 an EE / 2 ans
---------	--	-------------------------

MSCI-IG	Maturité Spécialisée Communication Information, Informatique de Gestion	PT / 1 an
---------	---	-----------

ES	Technicien·ne dipl.ES en Génie électrique, spéc. électronique	PT / 2 ans
	Technicien·ne dipl.ES en Télécommunications	PT / 2 ans
	Technicien·ne dipl.ES en Génie mécanique	PT / 2 ans
	Informaticien·ne de gestion dipl. ES	PT / 2 ans

PT : formation Plein Temps

EE : formation En Emploi

FPA : Formation Professionnelle Accélérée

CFC : Certificat Fédéral de Capacité

MPi : Maturité Professionnelle intégrée

ES : Ecole Supérieure

3 Politique Qualité

La rapidité des cycles conjoncturels, la compétition économique et l'évolution de la société retiennent de nombreuses entreprises à former la relève. La conjugaison de ces causes liées à l'évolution démographique a pour conséquence une diminution des places d'apprentissage.

Si la mission de l'ETML qui consiste à former la relève dans les domaines techniques reste inchangée, la façon de l'exercer a considérablement évolué. D'une part, le développement fulgurant des technologies nécessite une actualisation constante des enseignements et, d'autre part, les conditions légales, politiques et économiques sont en mutation. Dans ces importants bouleversements, la qualité, constitue un repère bienvenu permettant de prendre des décisions cohérentes afin de garantir une efficacité et une sécurité maximale.

La qualité constitue un atout déterminant tant dans la production de biens industriels que dans les prestations de services. Il est dès lors naturel de recourir à un système qualité pour la gestion d'une école de formation professionnelle. Au-delà de l'outil de gestion de l'établissement, il prend une dimension humaine et éducative particulièrement pertinente pour préparer les jeunes formé-e-s à l'ETML à s'intégrer dans un monde professionnel où la qualité fait la différence.

La politique qualité de l'ETML vise à faire le lien entre ses missions principales et les mesures concrètes qui s'appliquent à la réalité quotidienne de l'école.

Les principes généraux sont au nombre de 3:

1. Garder en permanence à l'esprit les missions principales de l'établissement
2. Analyser la situation professionnelle et économique actuelle et agir en conséquence
3. Mettre en valeur les ressources matérielles et technologiques, ainsi que les compétences variées du personnel de l'établissement.

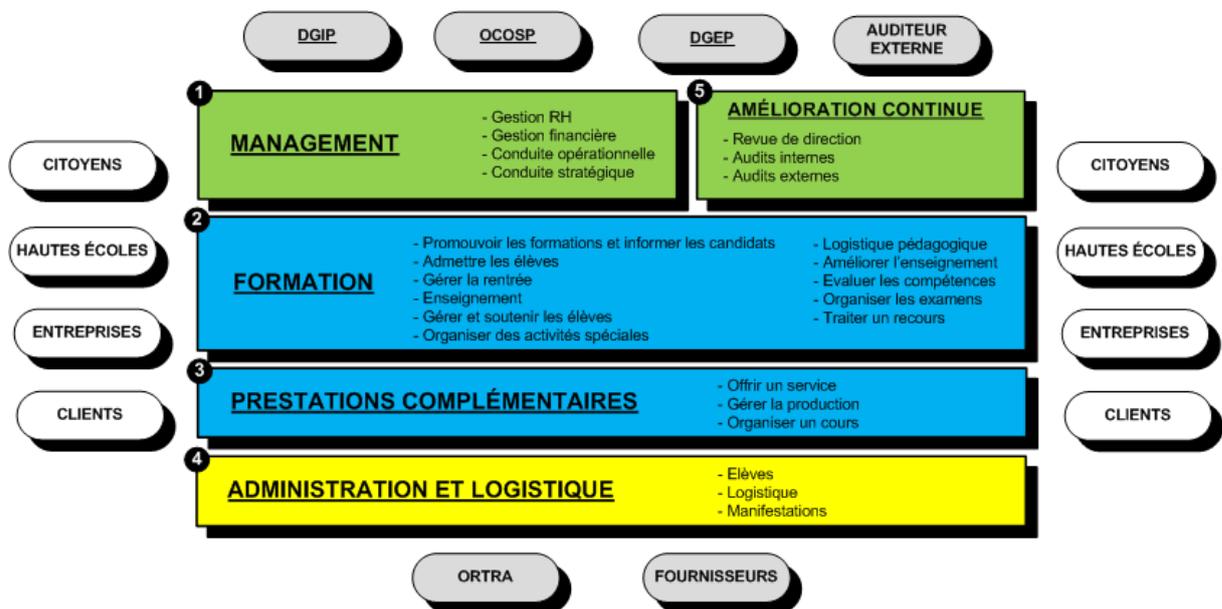
Depuis le 1^{er} janvier 2015 nos processus Qualité sont représentés sous forme de cartes.

L'ETML est signataire de la charte de la sécurité *Construction et Industrie*

4 L'organisation Qualité de l'ETML

Le système de management qualité (SMQ) de l'ETML a pour référence les normes ISO 9001:2015 et EDUQUA:2012. La norme ISO encourage l'adoption d'une approche processus lors du développement, de la mise en œuvre et de l'amélioration de l'efficacité et de l'efficience d'un système de management qualité, afin d'accroître la satisfaction des parties intéressées par le respect de leurs exigences. Pour ce faire, il convient d'identifier et de gérer les nombreuses activités de l'école. Toute activité utilisant des ressources et gérée de manière à permettre la transformation d'éléments d'entrée en éléments de sortie, est considérée comme un processus.

A l'ETML, nous avons identifié les processus principaux nous permettant d'accomplir notre mission. L'ensemble de tous les processus est appelé macro-processus et permet, en un seul graphique, de visualiser les activités principales de l'école, ainsi que les entités extérieures avec qui l'ETML est en relation.



Les processus principaux ont été groupés en 5 méga-processus :

1. **Management**
2. **Formation**
3. **Prestations complémentaires**
4. **Administration et logistique**
5. **Amélioration continue**

Un système de management par la qualité est une structure évolutive qui permet des améliorations permanentes.

5 Rôle et périmètre d'activité des méga-processus

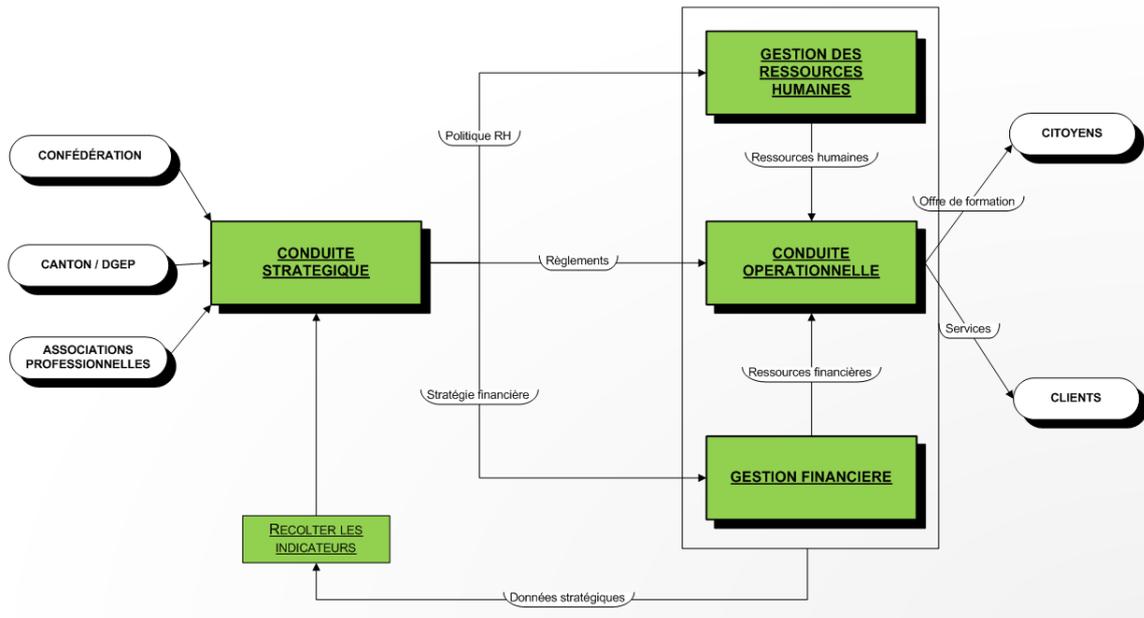
Des objectifs ont été définis pour chaque méga-processus et regroupés dans le plan directeur de l'ETML, permettant ainsi d'orienter les stratégies de l'établissement à moyen et long terme.

Nous pouvons résumer les objectifs généraux de l'école (macro-processus) au travers des points suivants :

- Promouvoir les différentes formations et les savoir-faire.
- Promouvoir les collaborations avec nos différents partenaires (Associations professionnelles, entreprises, écoles, ...).
- Promouvoir la qualité, la durabilité et la formation continue.

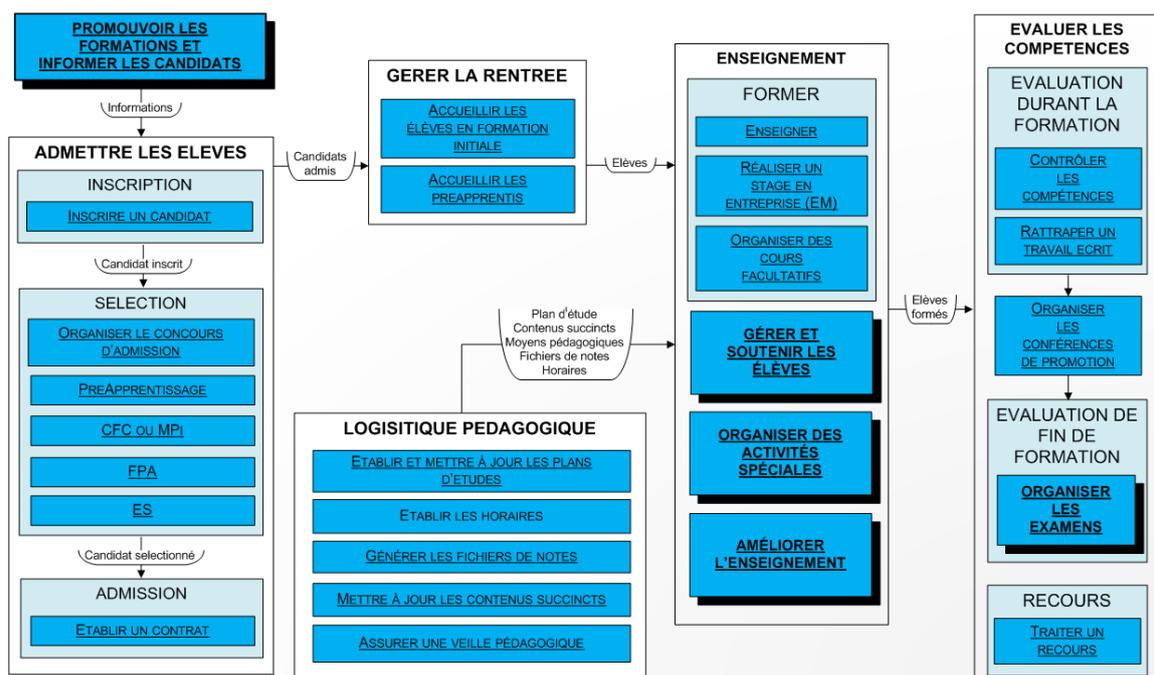
5.1 Le méga-processus Management (MP1)

- Assurer le pilotage stratégique, opérationnel et financier de l'établissement.
- Intégrer les modifications réglementaires et administratives.
- Renforcer les liens entre les collaborateurs.



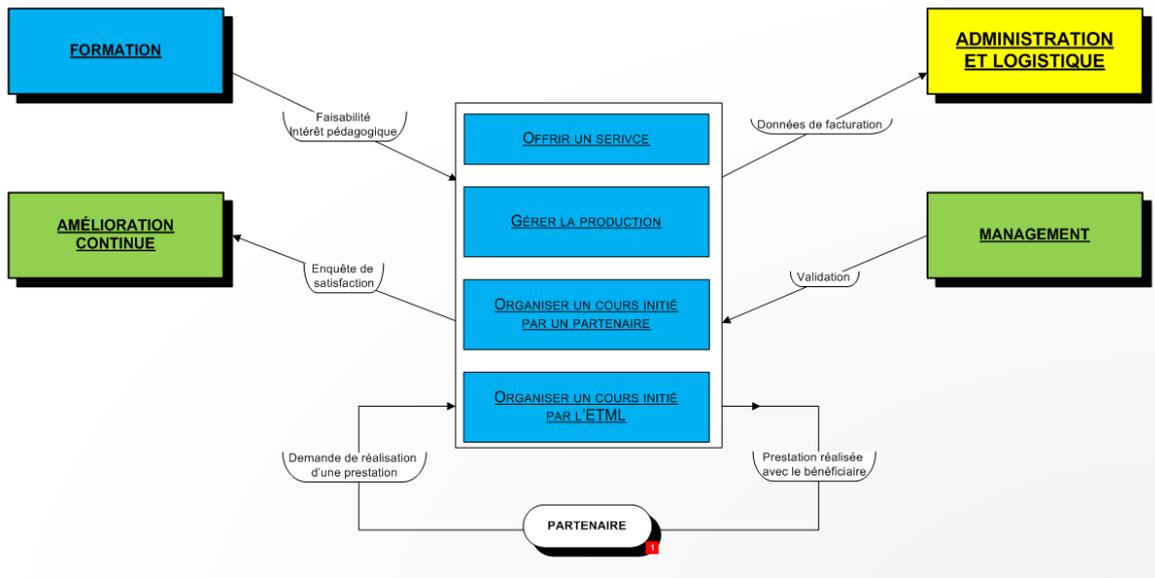
5.2 Le méga-processus Formation (MP2)

- Coordonner et améliorer les programmes d'enseignement ainsi que le rythme de formation pour permettre à plus de jeunes d'atteindre les objectifs fixés.
- Réduire le taux d'abandon et d'échec.



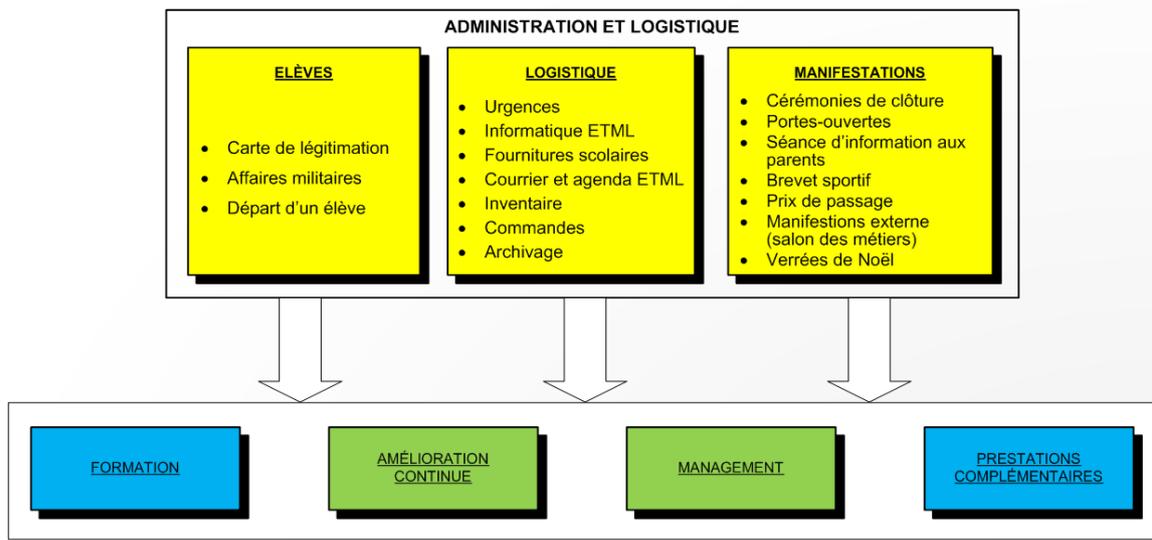
5.3 Le méga-processus Prestations complémentaires (MP3)

- Assurer une haute qualité des biens (travaux clients) et des services (cours externes) livrés au client.
- Engendrer l'esprit d'entreprise par des concours, des travaux de semestre ou d'examens.



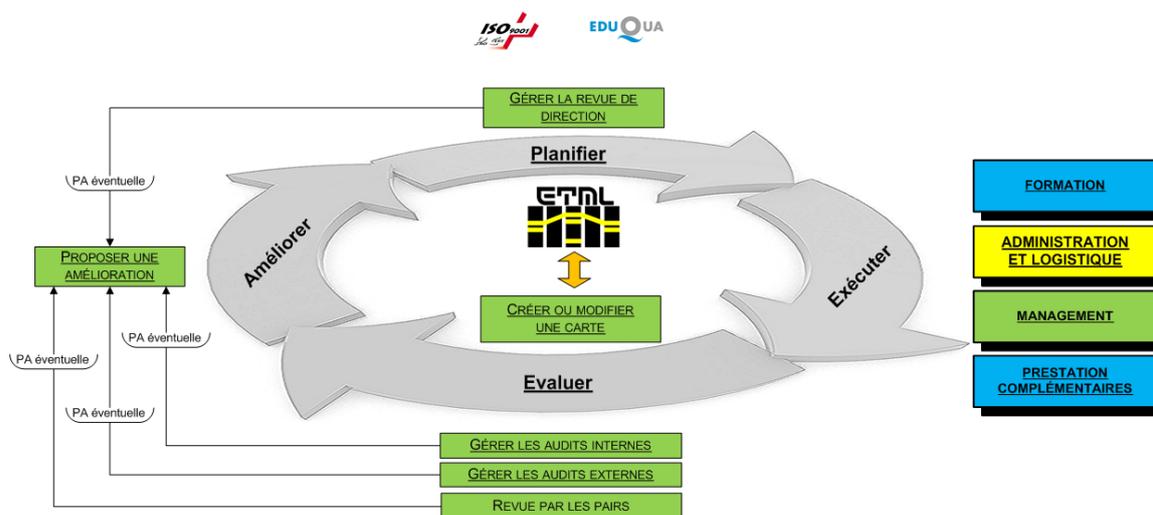
5.4 Le méga-processus Administration et logistique (MP4)

- Assurer de manière optimale la gestion logistique et administrative de l'établissement.
- Simplifier et améliorer la lisibilité des informations et des documents de travail mis à disposition des personnes de l'école.



5.5 Le méga-processus Amélioration continue (MP5)

- Renforcer et promouvoir les outils de gestion par la qualité.
- Renforcer les processus d'analyse des performances afin de mettre en évidence les potentiels d'amélioration.



6 Les apports du SMQ

Structure et philosophie du système Qualité

La documentation liée au SMQ de l'ETML est accessible par tous les collaborateurs et collaboratrices.

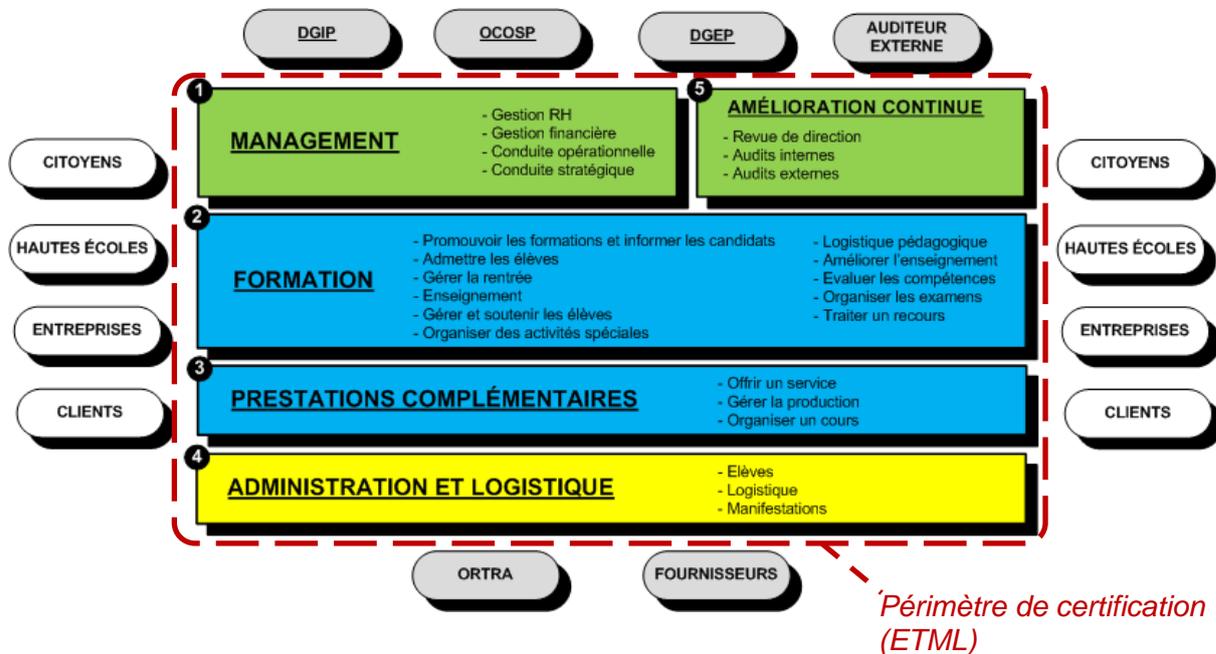
On distingue 3 niveaux :

1. Niveau stratégique (Pourquoi)
2. Niveau organisationnel avec les différents processus (Qui fait quoi)
3. Niveau opérationnel avec les instructions de travail (Comment)

La mise à jour des documents se fait sous l'égide des responsables de méga-processus. Les anciennes versions sont archivées et permettent la traçabilité de la documentation.

7 Responsabilités et périmètre de certification

D'une manière générale, le système de management qualité de l'école intègre la structure hiérarchique et organisationnelle de l'établissement. C'est la direction qui en porte la responsabilité. Le SMQ s'applique à toutes les activités et à tous les collaborateurs et élèves réguliers de l'école qui en constituent le périmètre de certification schématiquement représenté comme suit:



8 Conclusion

Introduite en 2000, la certification de l'école selon la norme ISO 9001 a été régulièrement renouvelée.

En 2005 l'ETML a obtenu la certification EDUQUA pour la formation des adultes. Cette certification a également été régulièrement renouvelée.

Après vingt ans d'expérience, nous pouvons dire que le système de gestion par la qualité et l'amélioration continue sont devenus une culture d'entreprise de l'ETML.

Cette nouvelle mouture du Manuel Qualité fait suite aux dernières mises à jour de notre système qualité et à l'introduction de nouvelles de formations au sein de notre établissement.

Si vous souhaitez de plus amples renseignements au sujet de ce Manuel Qualité ou si vous désirez nous faire part d'une idée d'amélioration, n'hésitez pas à prendre contact avec nous.



Christophe Unger
Directeur, Responsable Qualité



Grégoire Rossier,
Chef Qualité

Adresse postale :

ETML
Ecole technique - Ecole des métiers
Rue de Sébeillon 12
CH-1004 Lausanne
Switzerland
Tel +41 21 316 77 77
Fax +41 21 316 77 00
Site : www.etml.ch